

NEGOCIOS EN INTERNET, SOCIAL MEDIA Y MARKETING ON LINE

Del 10 al 27 de noviembre

Modalidad online

Info e inscripciones en:

innolidformacion@ava.es



Esquema metodológico



Duración:

- lecturas: 30 ´aprox
- Webinars: depende del módulo pero no más de 2h cada uno.
- Plan de trabajo individual: 60´aprox
- Vídeo debate: 30´

La combinación de recursos forman ⁷
el esquema metodológico _L

Si conseguimos que la persona asocie ⁷
ese recuerdo con el contenido formativo,
incidiremos sobre su conducta _L

A mayor impacto de un recurso, mayor efecto ⁷
memorable _L

Contenidos

1. EL COMERCIO ELECTRÓNICO (4H)

Evolución
Negocios en la red
Comercio electrónico VS Comercio tradicional
Tipos de comercio electrónico
Relación cliente-proveedor
El proceso de compra
E-commerce según el medio utilizado
Medios de pago digitales

2. CUSTOMER EXPERIENCE (6H)

La gestión de la Experiencia de Cliente
El consumidor digital
El cambio de paradigma
Las dimensiones de la experiencia de cliente
El consumo y los determinantes externos

3. GESTIÓN DE REDES SOCIALES (8H)

Medios sociales
Social media y los medios de comunicación de masa
Clasificación de los medios sociales
Responsabilidad social
Aspectos conversacionales
Problemática creciente
Clasificación
Razones para el uso de los social media en la empresa
Redes sociales
Introducción a las RRSS
Evolución de los medios sociales
Marketing de RRSS

4. UTILIZACIÓN DE INTERNET Y SUS PRINCIPALES HERRAMIENTAS (12 H)

Comunicación digital y webs
El entorno de la comunicación digital
Introducción
Tipos de entornos digitales
Construcción integración y comunicación de paginas web
Creación de páginas web con lenguaje de marcas
Navegadores web
Herramientas alternativas



Cronograma de ejecución

BIENVENIDA	MODULO 1	MODULO 2	MODULO 3	MODULO 4	EVALUACIÓN FINAL	INFORME
10 NOV	11 - 12 NOV	13-16 NOV	17 -20 NOV	23 – 26 NOV	27NOV	DIC

Requisitos técnicos

La configuración mínima recomendada para la reproducción de los cursos en la plataforma Adecco Media Training es la siguiente:

- ↳ Acceso a internet
- ↳ Sonido
- ↳ Navegador Actualizado: Internet Explorer 9 o superior, Chrome, Firefox, Safari.
- ↳ Es recomendable si se usa Internet Explorer tenerlo actualizado a la última versión, a partir de Internet Explorer 8 funciona pero no se ven algunos efectos.

